



Schatten-IT

Strategisches oder operatives Risiko?

ISACA Germany Chapter –
Innovation & Tech Talk

Prof. Dr. Christopher Rentrop

HTWG Konstanz

01.07.2021

Forschungsgruppe IT-Führung

IT-Strategie

IT-Governance

KPI und
Verrechnungspreise

(Unternehmerische) Führung der IT

Coaching

Forschungs-
transfer

CIO-Office as a
Service



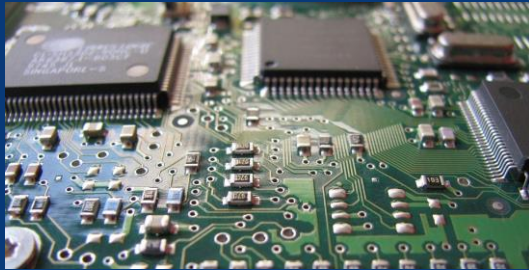
Prof. Dr. Christopher
Rentrop



Prof. Dr. Stephan
Zimmermann
(HS Augsburg)



Beispiele für Praxisprojekte



Halbleiter: Adaptive Governance:
Zusammenarbeit & Business IT Alignment



Solar: Steuerung Business-Managed IT



Bauzulieferer: Von der Digital-Strategie zur adaptiven Governance



Automotive: Transferpricing, Governance & Alignment

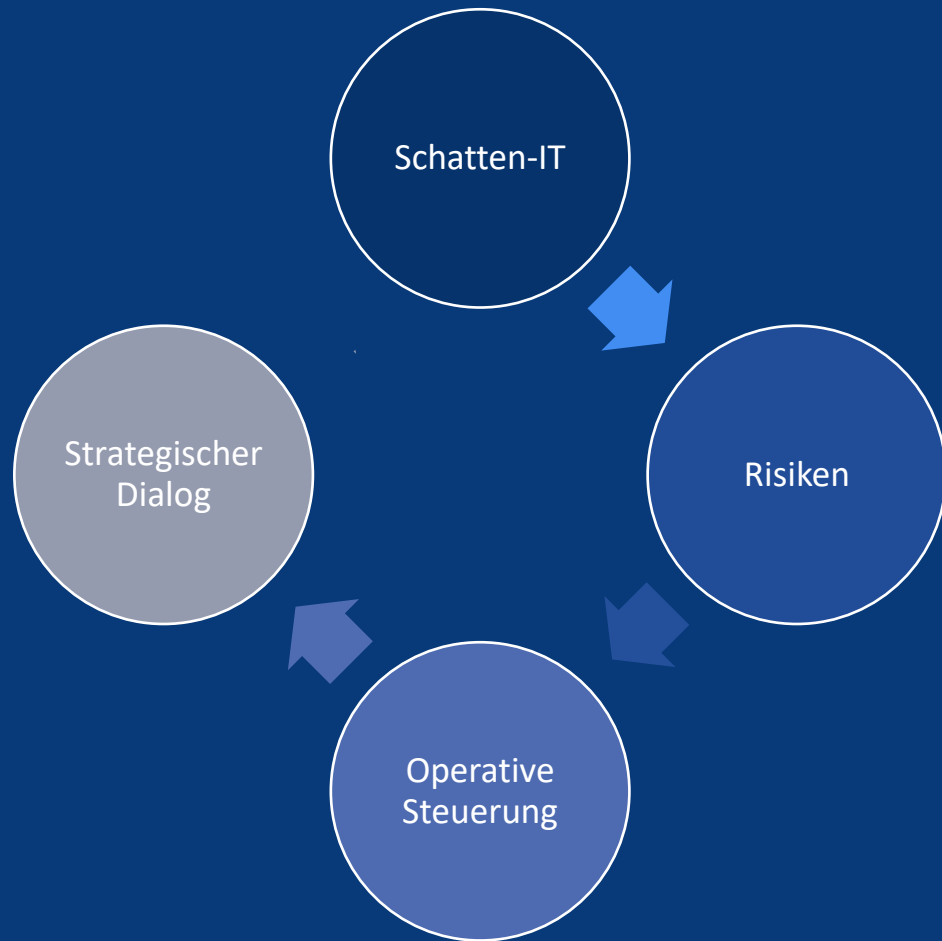


Maschinenbau: Adaptive Governance für Business-Managed IT

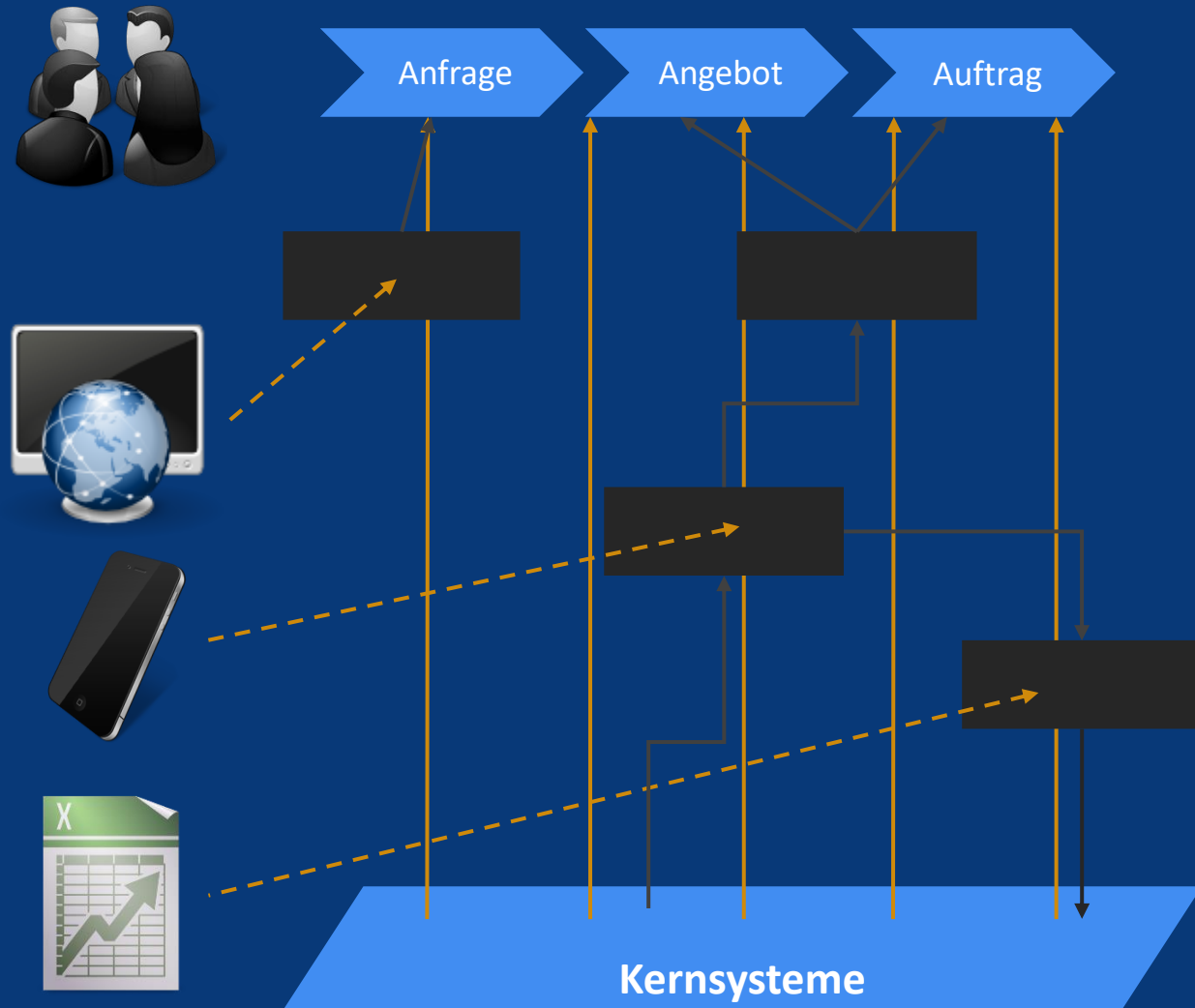


Bank & Versicherung: Compliance & Governance für Business-managed IT

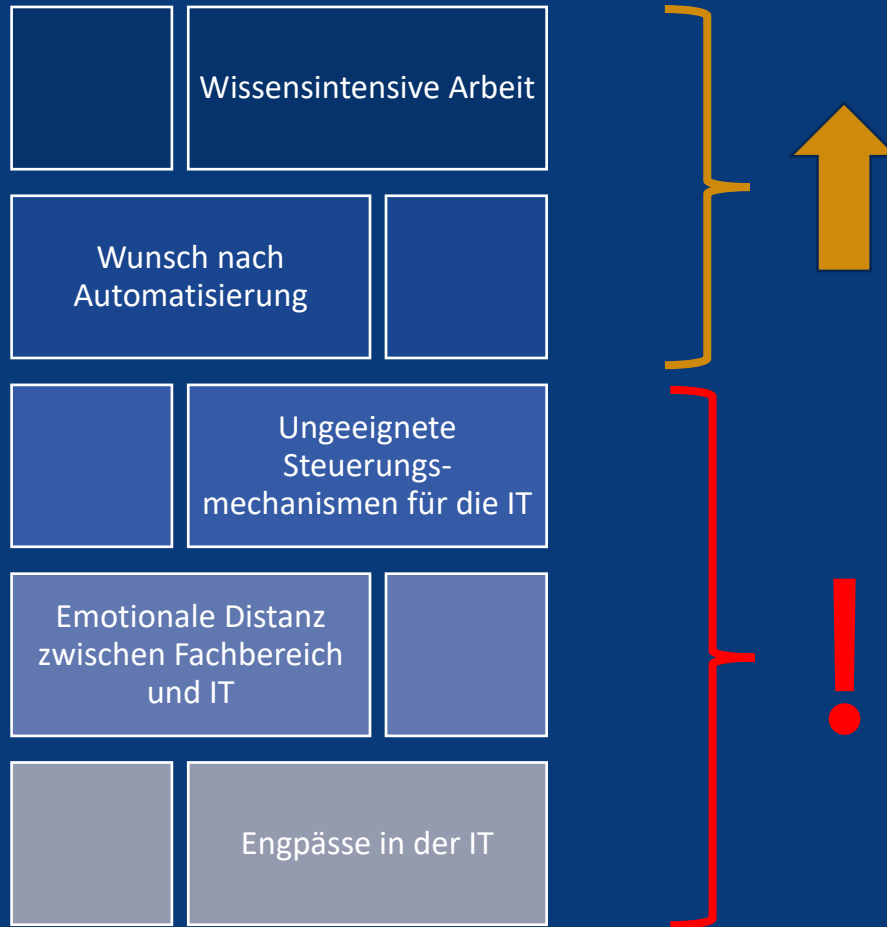
Agenda



Schatten-IT – Definition

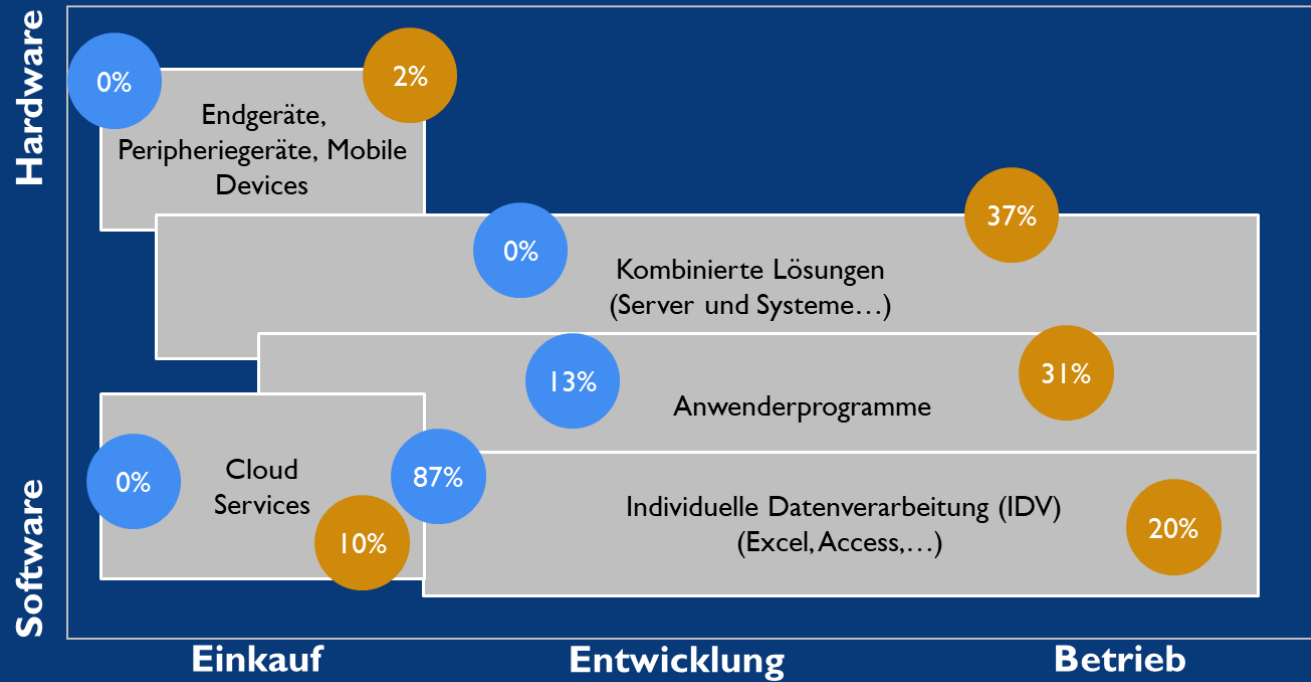


Schatten-IT – Entstehung



Schatten-IT – Formen

- Bank & Versicherung - Industrie



Schatten-IT – operative Risiken

Schatten-IT ist ein wesentliches Hilfsmittel auch für kritische Prozesse und bildet damit ein operatives Risiko.

		Ist der Prozess von der Schatten-IT abhängig?		
		Nein	Ja	
Maximal erlaubte Prozessausfallzeit	1 Tag	20,15%	16,33%	36,48%
	1-3 Tage	9,95%	17,86%	27,81%
	3+ Tage	15,31%	20,41%	35,71%
		45,41%	54,59%	100%

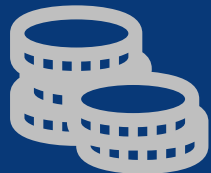


Schatten-IT – strategische Risiken



Keine Skalierung
aufgrund mangelnder
Integration

Geringe
Steuerbarkeit durch
hohe Komplexität

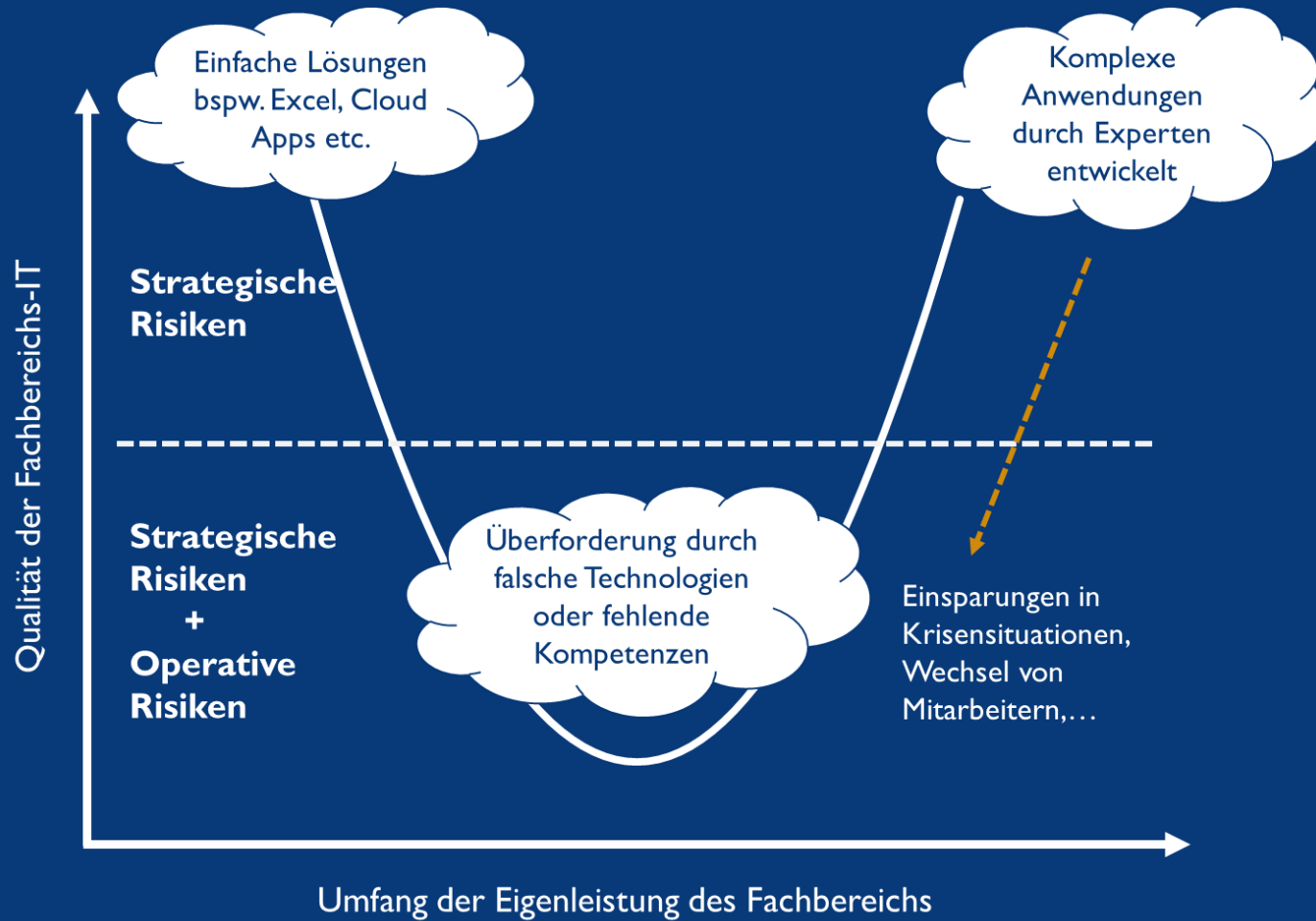


Höhere Kosten durch
häufige
Parallelarbeiten

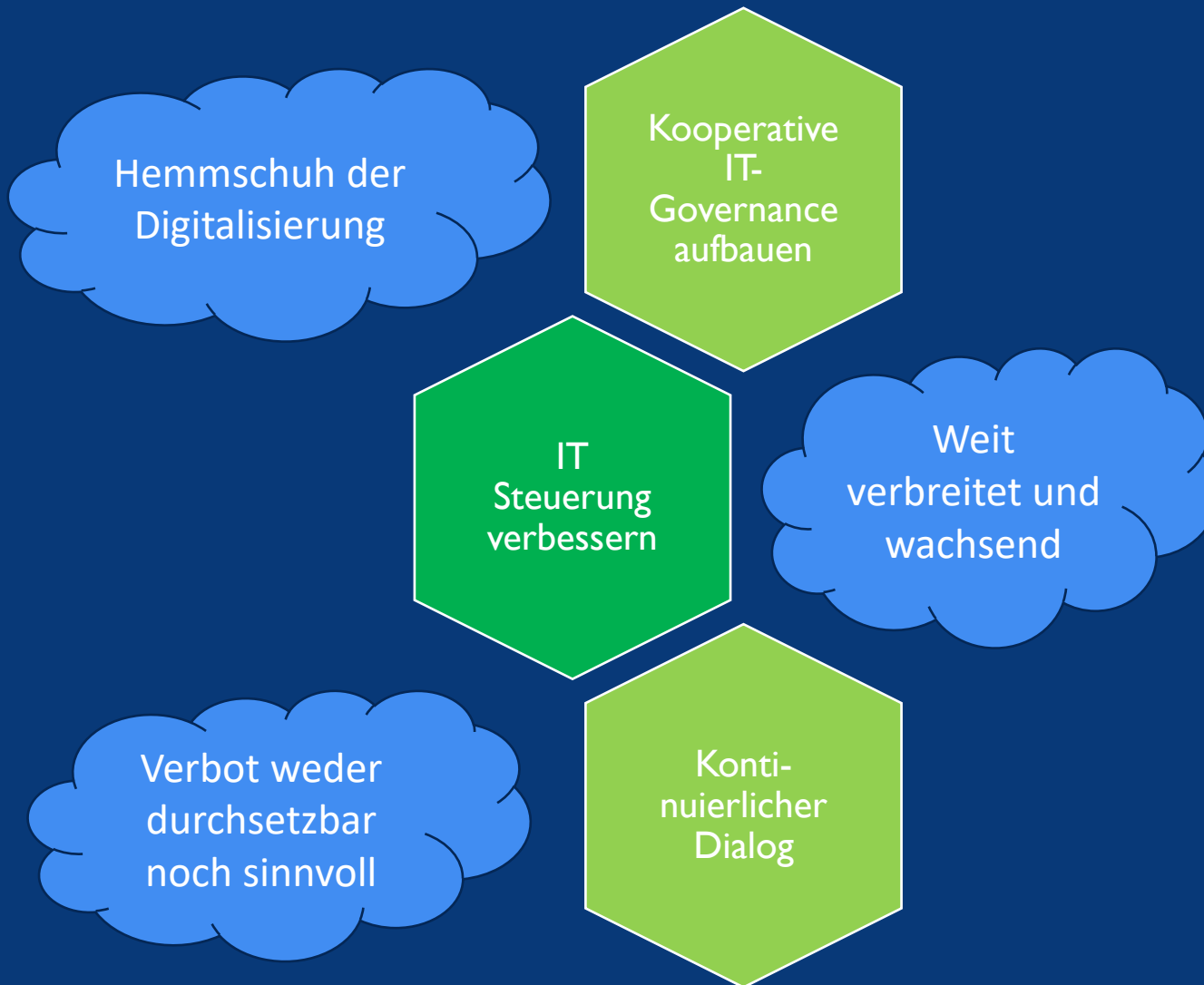
Mangel an
Transparenz



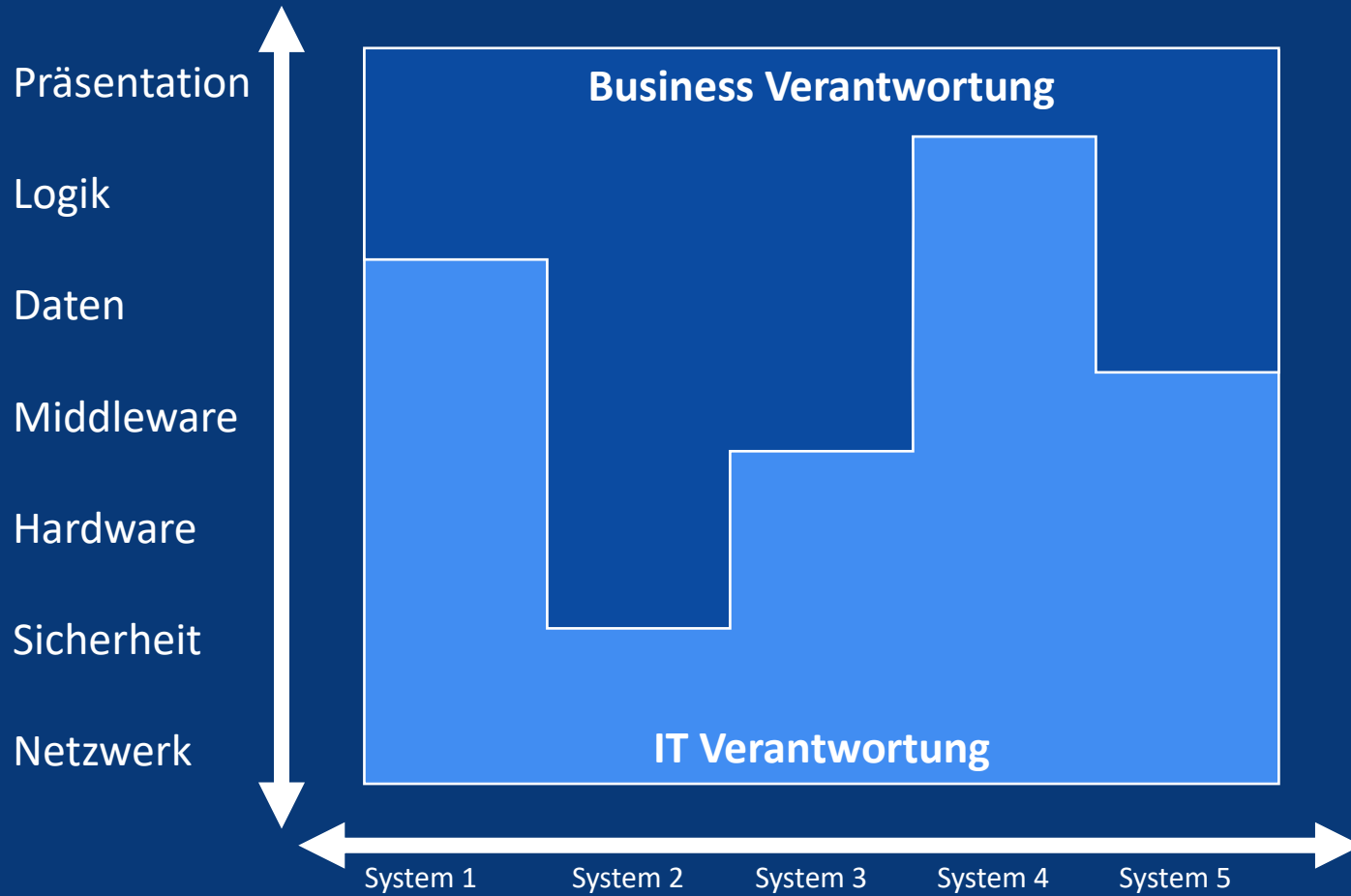
Risiken der Schatten-IT



Schatten-IT als Steuerungsaufgabe



Kooperative IT-Governance



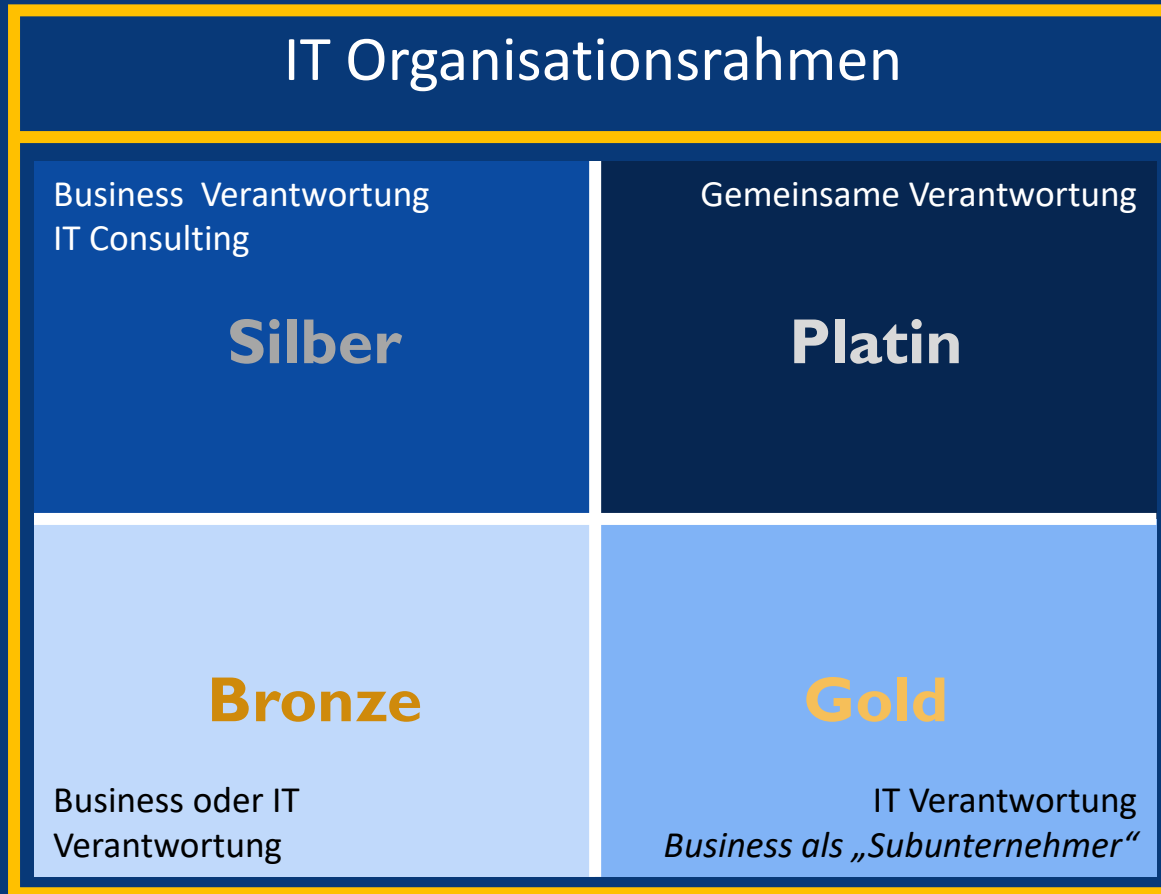
Leitfragen der kooperativen Governance

Welche IT-Systeme darf ein Fachbereich eigenständig betreiben?

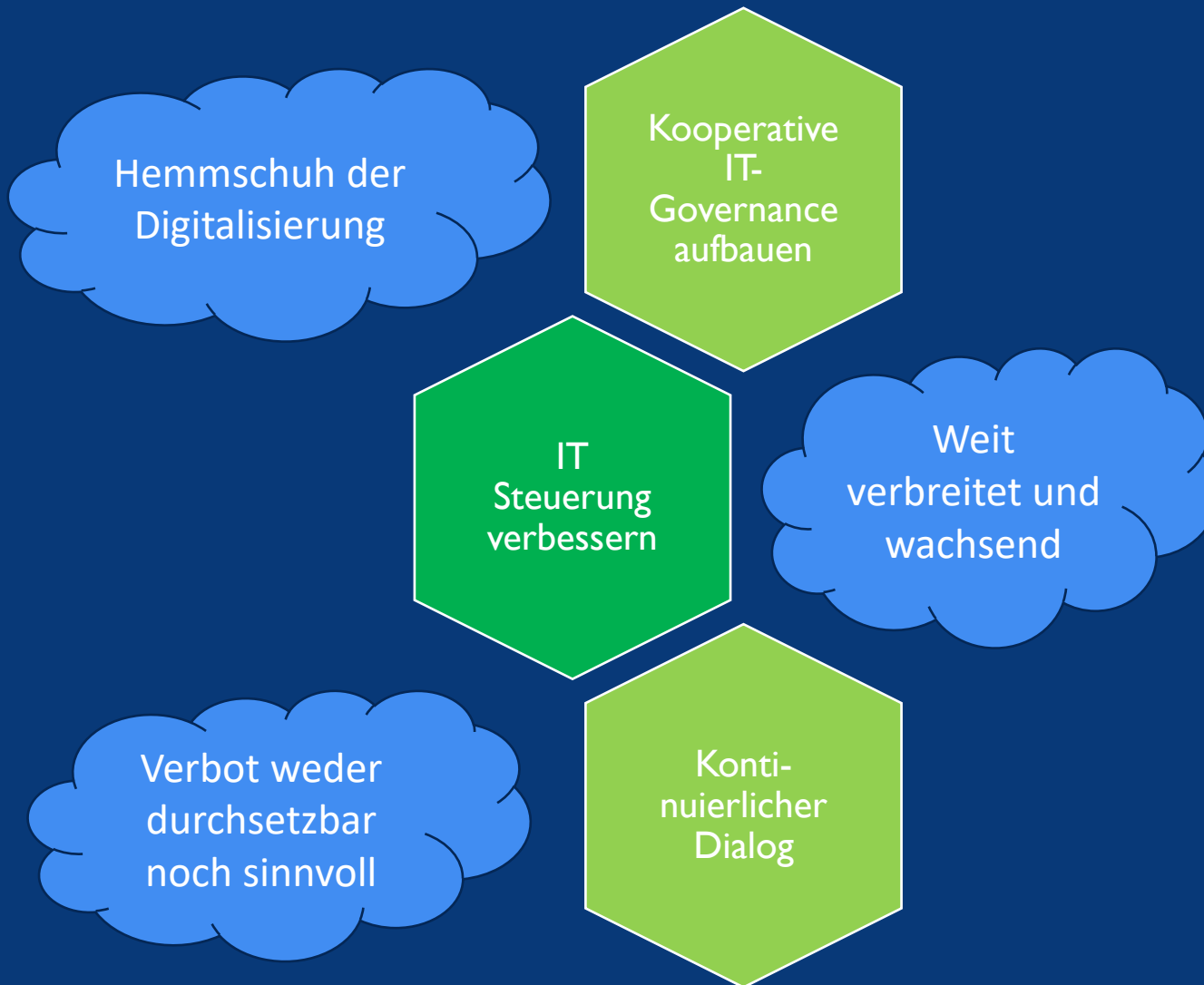
Welche Qualitätsleitlinien muss er dabei einhalten?



Kooperationsmodell



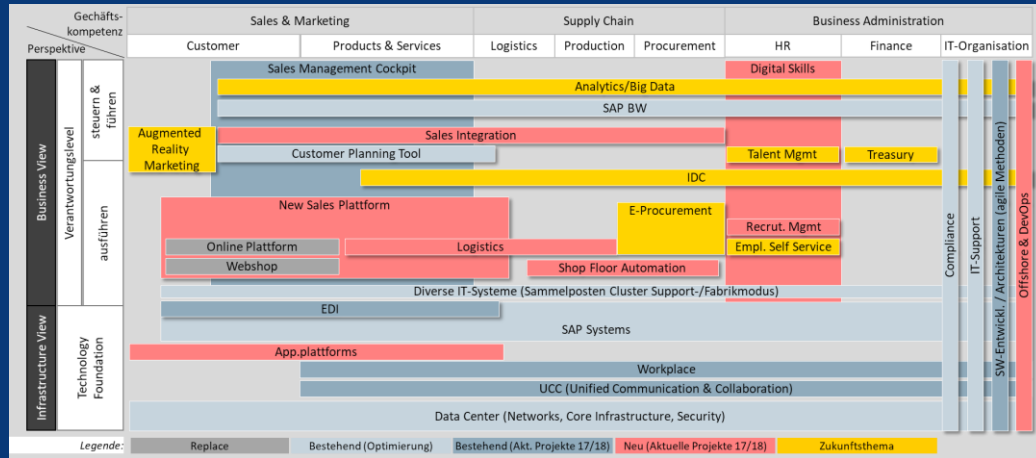
Schatten-IT als Steuerungsaufgabe



Kontinuierlicher Dialog



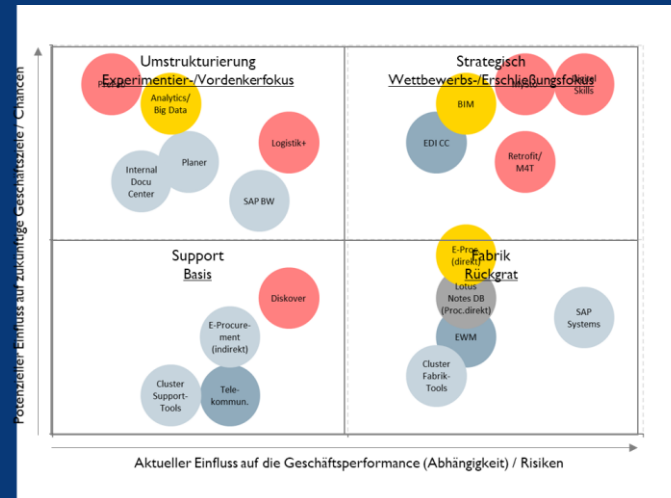
Strategischen Dialog führen



Wertschöpfung des Unternehmens



Strategischer Beitrag der IT



Umsetzung des Dialogs

Vorgehen

- Wertschöpfung und strategischen Beitrag der IT bewerten
- BMIT in der Wertschöpfung einordnen
- Gemeinsame Architektur und Roadmap ableiten

Laufender Prozess

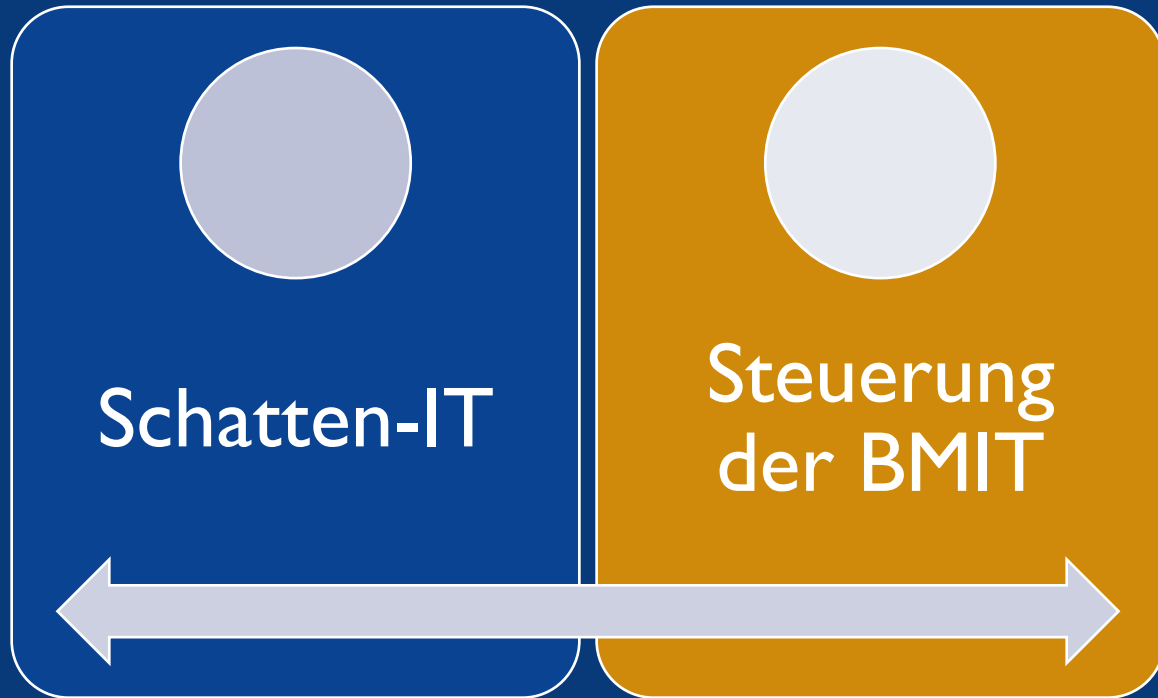
- Wiederholung alle 3 / 6 Monate
- Einbindung in Demand und Budget-Prozess
- Governance der Domäne

Themen

- BMIT
- Demands
- Harmonisierung
- ...



Zusammenfassung



Vielen Dank.

Bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!

Prof. Dr. Stephan Zimmermann | stephan.zimmermann@hs-augsburg.de

Prof. Dr. Christopher Rentrop | christopher.rentrop@htwg-konstanz.de

01.07.2021

© BITCO³ GmbH

20